



Рассмотрение обращений в организациях системы жилищно-коммунального хозяйства

1



Если в содержании обращения содержится и то и другое, - то данное обращение рассматривается по двум направлениям (делаются копии) и делопроизводство ведется отдельно по Закону РБ «Об обращениях граждан и юридических лиц» и Закону РБ «О защите прав потребителей ЖКУ»



Рассмотрение обращений по Закону Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»

2

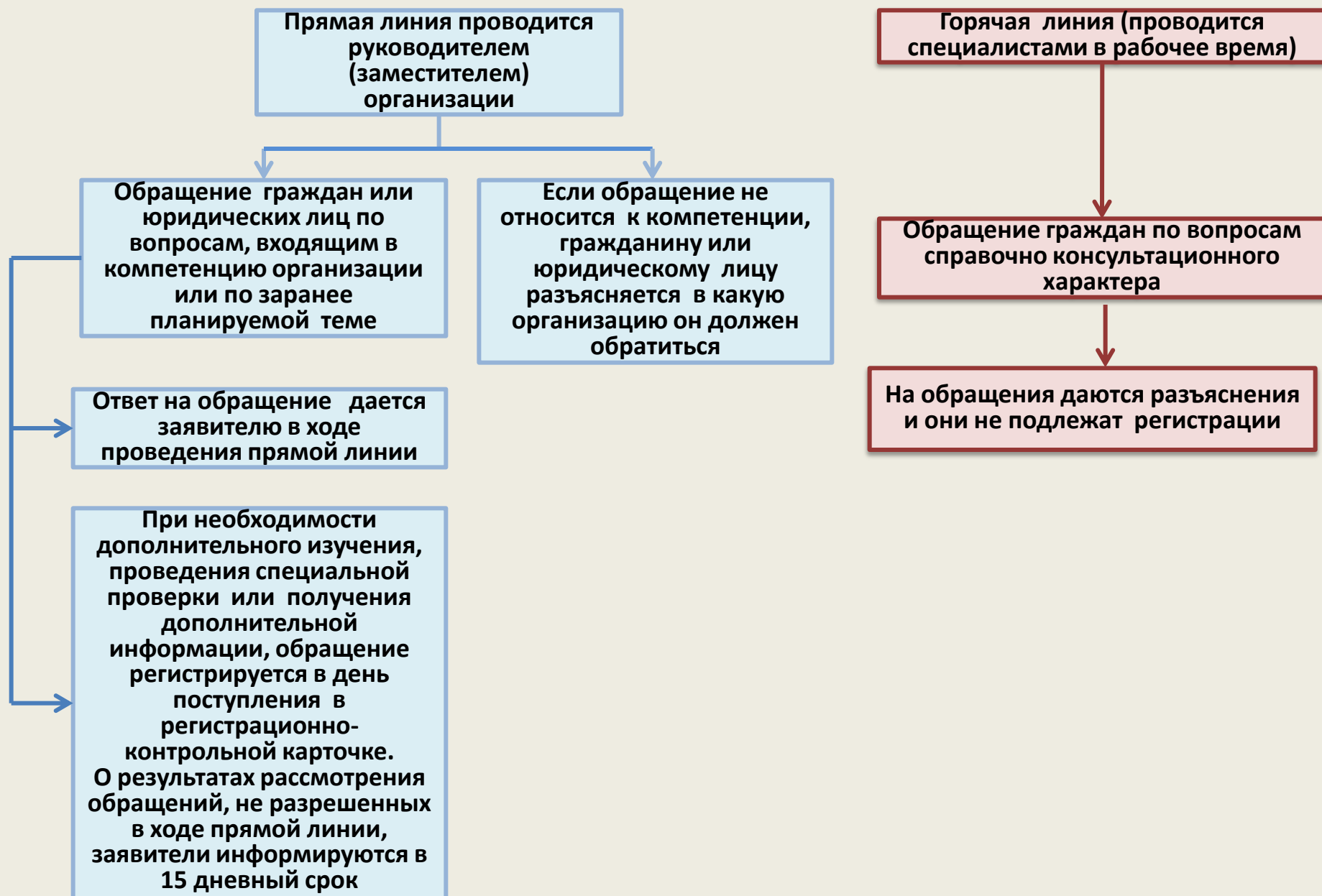






Рассмотрение обращений, поступивших в ходе «прямой и горячей телефонных линий»

4





Рассмотрение обращений (заявок, письменных претензий) потребителей ЖКУ в связи с неоказанием услуг либо оказанием с недостатками, поступивших к исполнителю

5

